

**ANELAIR** se dedica a la ejecución y mantenimiento de instalaciones de Climatización, Instalaciones Eléctricas y Sistemas Contra Incendios: *Sistemas automáticos de detección, Sistemas manuales de alarma, Sistemas de comunicación de alarma, Sistemas de abastecimiento de agua, Sistemas de hidrantes exteriores (sólo mantenimiento), BIEs, Sistemas de columna seca (solo mantenimiento), Sistemas de extinción por rociadores automáticos de agua, Sistemas de extinción por agentes extintores gaseosos, Extintores.*

**ANELAIR** Une al prestigio de sus marcas, eficacia y calidad del servicio, valores adicionales que optimizan todos y cada uno de los recursos necesarios para conseguir los mejores resultados para nuestros clientes.

**ANELAIR** establece que la Política de Calidad y Medio Ambiente esté basada en: Satisfacer las expectativas de los Clientes mediante la Profesionalidad del Servicio y la Calidad de nuestros Servicios , respetando el Medio Ambiente y alcanzando un Alto Nivel de Eficacia en todos nuestros servicios, cumpliendo la Legislación vigente y contando con la participación de todos los Trabajadores.

**ANELAIR se constituye y asume los siguientes principios:**

- Esta Política es comunicada y entendida dentro de la organización y se revisa para su continua adecuación al contexto de la organización.
- Nos comprometemos al cumplimiento de los requisitos establecidos por la normativa aplicable, por el cliente u otros requisitos que suscribamos y a la mejora continua de la eficacia del Sistema de Gestión Integrado, proporcionando un marco de referencia para el establecimiento y revisión de nuestros objetivos.
- Nuestra meta es conseguir la satisfacción total del cliente, aportando soluciones a medida para la resolución de sus necesidades.
- Aseguramos la implantación de medidas para disminuir el impacto de aspectos ambientales significativos de nuestra actividad, previniendo la contaminación, minimizando el consumo de recursos, y fomentando la eficacia y ahorro energético.
- Nos comprometemos a que todo el personal esté entrenado y motivado para satisfacer las necesidades de nuestros clientes, fomentando las sugerencias tanto de clientes como de trabajadores y proporcionando la formación continua necesaria para continuar siendo un equipo técnico altamente cualificado.

Para conseguir este compromiso es necesaria la colaboración de todo el capital humano de **ANELAIR**, esta Política contribuirá a confeccionar un mejor futuro y a obtener el reconocimiento de los clientes por el alto nivel de los servicios prestados.

En Málaga, a 19 de Febrero de 2018

La Dirección.

Elaborado	Fecha	Revisado	Versión	Fecha	Aprobación
Responsable Calidad.	19/02/2018	Responsable Calidad	1.0	19/02/2018	Gerencia